



alsace

syndicat-CGT.Alsace@pole-emploi.fr

lorraine

syndicat-CGT.Lorraine@pole-emploi.fr

champagne-ardenne

syndicat-CGT.CArdenne@pole-emploi.fr

LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL, LES RPS, C'EST QUOI ???

Les principales causes, effets et atteintes à la santé

(Source INRS)

La liste n'est pas exhaustive, elle regroupe les principales causes de RPS citées dans la littérature. Ces expositions ne sont pas toujours indépendantes les unes aux autres, elles peuvent se cumuler.

SITUATIONS DE TRAVAIL QUI EXPOSENT A :	EFFETS OBSERVABLES POSSIBLES :	CONSEQUENCES SUR LA SANTÉ
<u>Le travail qui déborde :</u> Un déséquilibre entre une forte exigence de la tâche et une faible latitude décisionnelle, aggravée par un soutien social faible. Un déséquilibre entre l'effort et la récompense. Une durée effective de travail qui dépasse les 55 heures hebdomadaires	État de stress chronique Symptômes physiques, émotionnels, intellectuels, comportementaux, de la phase de décompensation du stress chronique.	Syndrome Métabolique Pathologies • Cardiovasculaires • Santé mentale : dépression, troubles anxieux, suicides • TMS • Désordres immunitaires • Burn Out, épuisement professionnel
<u>Le travail qui oppose :</u> Une imprécision des missions confiées, des divergences d'intérêt entre opérateurs, l'injustice organisationnelle ; ceci associé à une indifférence du collectif de travail. Ce sont principalement les organisations du travail qui sont génératrices de violences internes (étude INRS) Du harcèlement stratégique, de la violence morale organisée ou acceptée.	Violences internes Isolement, rupture des collectifs de travail, méfiance, conflits, agressions, plaintes ou situations de harcèlements. En cas de harcèlement : symptômes de la phase d'alerte du stress post-traumatique.	Effets non spécifiques : Dépression, syndrome anxieux En cas de violence, d'agression : stress aigu avec accident cardiovasculaire, état de stress post traumatique.

<u>Le travail contre l'éthique</u> Une incompatibilité entre les injonctions, des consignes de travail formelles ou informelles et des valeurs, des règles éthiques, morales, de métier : ceci associé à l'indifférence des pairs.	Souffrance éthique Isolement, repli sur soi, perte de sens, de repères, d'identité professionnelle, atteinte à l'estime de soi, climat de méfiance, augmentation de l'irritabilité.	Troubles anxieux : attitudes dépressives, sentiment de solitude, augmentation de l'irritabilité, tentatives de suicides, suicides.
<u>Le travail contre ses émotions</u> Une incompatibilité entre les émotions ressenties et les consignes d'expression dans le travail, formelles ou informelles.	Dissonance émotionnelle Diminution de l'engagement affectif envers l'organisation, diminution de la satisfaction au travail, augmentation de l'irritabilité. Charge émotionnelle Sentiment de dévalorisation professionnelle, fatigue, froideur affective	Augmentation des plaintes psychosomatiques Burn Out
<u>Le travail qui oppose à l'extérieur</u> Une incompatibilité entre les attentes chez les usagers, publics, clients et les ressources pour y faire face	Violences externes Insultes, menaces, agressions verbales, agressions physiques Peur, comportement d'évitement de la tâche.	Atteintes comparables à celles dues aux violences internes.
<u>Le travail qui expose à l'agression</u> Des violences externes : incivilités, agressions, prédatons, vandalismes.	Agressions et prédatons externes Insultes, menaces, incivilités, agressions verbales, agressions physiques, peurs, comportement d'évitement de la tâche.	Atteintes comparables à celles dues aux violences internes.