

CONVENTION TRIPARTITE ETAT/UNÉDIC/PÔLE EMPLOI 2015-2018



ANNEXE 1 - TABLEAUX DES INDICATEURS STRATÉGIQUES

| THÈME | N° | INDICATEURS STRATÉGIQUES POUR LE PILOTAGE | RÉFÉRENCE 2014 | CIBLES | | | |
|---|----|--|---|-----------------------|------|---------|--------------------|
| | | | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| RETOUR À L'EMPLOI | 1 | Nombre de retours à l'emploi* | 3 590 000 | +1,5% ¹ | | | |
| | 2 | Nombre de retours à l'emploi durable (sans cible associée)* | - | - | - | - | - |
| | 3 | Nombre de demandeurs d'emploi restés 12 mois en catégorie A pendant les 15 derniers mois parmi les demandeurs d'emploi de catégorie ABC* | 1 436 000 (soit + 120 000* ²) | - 30 000 ³ | | | |
| OFFRE DE SERVICES AUX DEMANDEURS D'EMPLOI | 4 | Taux d'accès à l'emploi durable 6 mois après la fin d'une formation prescrite par Pôle emploi* | 28,5 % | +1,6 point par an | | | |
| | 5 | Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi concernant le suivi dont ils bénéficient | 64,2 % | 66 % | | | |
| | 6 | Nombre de demandeurs d'emploi en accompagnement intensif (<i>accompagnement renforcé + accompagnement global + accompagnement intensif jeunes</i>) | 230 000 | 350 000 | | 460 000 | |
| INDEMNISATION | 7 | Taux de premiers paiements dans les délais* | 90,7 % | 93 % | | | |
| | 8 | Taux de conformité du traitement de la demande d'allocation avec incidence financière (<i>champ : RAC et ASS</i>)* | 90,45 % | 92,9 % ⁴ | | | |
| | 9 | Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi concernant les informations sur les sujets liés aux allocations* | 68,7 % ⁵ | 70 % | | | |
| OFFRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES | 10 | Part des offres en accompagnement satisfaites par Pôle emploi* (<i>part des offres en accompagnement clôturées qui ont été satisfaites par une mise en relation effectuée par Pôle emploi</i>) | 59,6 % | 62 %** | | | |
| | 11 | Part des offres en accompagnement satisfaites par le placement d'un demandeur d'emploi (<i>part des offres en accompagnement satisfaites par le placement d'un demandeur d'emploi suite à une mise en relation par Pôle emploi</i>)* | 61,6 % | 63,6%** | | | |
| | 12 | Taux de satisfaction concernant le traitement de la dernière opération de recrutement par Pôle emploi (<i>sur la base de l'ensemble des offres confiées à Pôle emploi, mesurées au moment de la clôture</i>)* | 64,9 % | 69 % ⁶ | | | |
| NUMÉRIQUE | 13 | Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi et des employeurs sur les services numériques* | 72 % | 74 % | | | |
| EFFICIENCE | 14 | Temps consacré au suivi et à l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi (en ETP) | Le point de référence 2014 et les cibles 2015 et 2016 seront fixés par le comité de suivi avant fin mai 2015. | | | | 2 000 ⁷ |

* : en cumul annuel ; ** : en moyenne sur le 2^e semestre 2015

¹ Par rapport à 2014, à conjoncture constante.

² Tendances annuelles entre septembre 2012 et septembre 2014, hors dispense de recherche d'emploi (DRE).

³ Cible par rapport à la tendance, déterminée par un modèle suivi en comité technique tripartite.

⁴ Les évolutions à venir (cf. supra 1.4.1) permettront de poursuivre l'amélioration de la qualité du service de l'indemnisation.

⁵ Référence 2014 qui sera actualisée par le comité de suivi avant fin mai 2015.

⁶ Mesuré par le dernier baromètre 2015.

⁷ ETP redéployés à la fin de la convention, mesurés par l'écart entre les derniers trimestres 2014 et 2018.

